

APP HM HOSPITALES. Términos y condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil HM HOSPITALES (en adelante, la «**APLICACIÓN**»), que PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y LA EMPRESA, S.A. y sus empresas vinculadas (en adelante, **HM HOSPITALES**) ponen a disposición de los usuarios. El usuario adquiere esta condición con la descarga y uso de la misma.

Esta versión de la APLICACIÓN está disponible de forma gratuita en Google Play y Apple Store, el usuario reconoce y acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la APLICACIÓN que estos *stores* respectivamente determinen.

El acceso a la APLICACIÓN supone que el usuario reconoce haber aceptado y consentido sin reservas las presentes condiciones de uso.

1. OBJETO

La APLICACIÓN tiene el objetivo de facilitar al usuario el acceso a sus datos sanitarios y gestionar la comunicación con los centros hospitalarios y profesionales sanitarios que conforman HM HOSPITALES.

El colectivo que puede beneficiarse de esta APLICACIÓN es el de pacientes titulares, pacientes asociados, así como representantes legales o voluntarios de estos pacientes. En el diseño y desarrollo de esta APLICACIÓN han intervenido profesionales especialistas, así como un grupo de usuarios que participaron en el período de prueba.

La APLICACIÓN se pone a disposición de los usuarios para su uso personal.

Funciona en un teléfono móvil con sistema operativo Android o IOS y con cámara frontal y trasera.

2. FUNCIONALIDADES

- Para usuarios registrados e identificados correctamente:
 1. Modificar los datos de registro del Usuario.
 2. Asociar a pacientes de forma voluntaria o mediante representación legal.
 3. Pedir cita.
 4. Gestionar las citas solicitadas.
 5. Consulta y/o descarga de resultados e informes.
 6. Comunicar tu llegada al centro hospitalario.

7. Ver los tiempos en Urgencias.
 8. Uso de la función de videoconsulta.
 9. Consulta y/o descarga de justificante de asistencia.
 10. Buscar un especialista.
- Permisos que puede solicitar la APLICACIÓN: Se solicitarán de forma directa los siguientes permisos:
 1. **Captura desde cámara.** Uso de la cámara frontal o trasera para captura y envío de fotografías al objeto de identificar correctamente al usuario de la APLICACIÓN. Esta opción implica el tratamiento de datos únicamente cuando se está ejecutando por acción del usuario en primer plano.

La implantación de un mecanismo de validación de identidad mediante la comparativa de su imagen en tiempo real y la que figura en la fotografía de su documento de identidad responde al compromiso de HM HOSPITALES con tu privacidad, especialmente, en lo que respecta a la necesidad de proteger tus datos de salud de frente a posibles suplantaciones de identidad o accesos no autorizados por parte de terceros.

En el caso de que no estés interesado en validar tu identidad mediante la captura de tu imagen, puedes optar por realizar este proceso presencialmente en cualquiera de nuestros centros de HM HOSPITALES.
 2. **Uso de bluetooth.** Uso del bluetooth del usuario para usar la función “comunicar tu llegada al centro hospitalario”, al objeto de poder prestarle una atención de calidad y personalizada dentro de nuestras instalaciones. Esta opción implica el tratamiento de datos únicamente cuando se está ejecutando por acción del usuario en primer plano.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN es titularidad de HM HOSPITALES, correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de HM HOSPITALES, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

HM HOSPITALES es responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales para identificarte y gestionar el proceso de alta como Usuario, así como para dar cumplimiento a la finalidad descrita en el apartado «1. OBJETO» de estos términos y condiciones, esto es, para que pueda acceder de forma telemática a sus datos sanitarios y gestionar la comunicación con los centros hospitalarios y profesionales sanitarios de HM HOSPITALES.

Para identificarte, HM HOSPITALES verificará tu identidad comparando manualmente la fotografía realizada en tu proceso de alta, con la que figure en tu documento identificativo. En ningún caso, la comparativa de tu imagen con fines de autenticación será tratada con medios técnicos específicos, por lo que no puede considerarse tratamiento de dato de categoría especial.

En ningún caso el tratamiento de tu imagen será empleado para fines distintos a los descritos, pues únicamente tendrá acceso a la misma el personal encargado de verificar manualmente su identidad, procediendo de inmediato a su destrucción, y habiendo recibido las instrucciones y formación pertinente en materia de protección de datos.

Se solicitarán los siguientes datos:

Información necesaria para el funcionamiento básico de la APLICACIÓN

1. Nombre.
2. Primer apellido.
3. Segundo apellido.
4. Fecha de nacimiento.
5. País de nacimiento.
6. Sexo.

7. Tipo y número documento.
8. Sociedad médica o sin sociedad.
9. Teléfono de contacto.
10. Correo electrónico.
11. Domicilio (código postal, país).
12. Clave de acceso (mínimo 8 caracteres al menos con una mayúscula y un número).
13. Envío de documentación necesaria para identificarle correctamente (anverso, reverso de DNI, NIE o Pasaporte, e imagen del rostro capturada en tiempo real).
14. Aceptación de la privacidad y condiciones de uso.
15. Imagen, para poder verificar tu identidad en el proceso de registro.

Información necesaria para asociar a pacientes

1. Representante legal de menor de edad:
 - DNI/NIE Pasaporte (anverso y reverso), imagen rostro capturada en tiempo real del representante legal.
 - Libro de familia.
2. Tutor/curador:
 - DNI/NIE Pasaporte (anverso y reverso), imagen rostro capturada en tiempo real del representante legal.
 - Documento que acredite la representación de tutela/curatela.
3. Representante voluntario:
 - DNI/NIE Pasaporte (anverso y reverso), imagen rostro capturada en tiempo real del representante legal.
 - DNI/NIE Pasaporte (anverso y reverso), representado.
 - Documento que acredite la autorización expresa para utilizar la APLICACIÓN.

Información necesaria para el funcionamiento opcional de la APLICACIÓN

1. Mutuality.
2. Tarjeta sanitaria.
3. Domicilio (Calle, número, piso, letra, otros, localidad).

¿Por qué motivo podemos tratar sus datos personales?

El tratamiento de sus datos está legitimado con base en:

- su consentimiento otorgado para uno o varios fines específicos (artículo 6.1.a GDPR) al cumplimentar cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en esta APLICACIÓN y marcar la casilla habilitada para tal efecto.
- nuestro interés legítimo en el caso de dar respuesta a sus encargos o solicitudes realizadas a través de cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en la APLICACIÓN (artículo 6.1.f GDPR)

¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento, es decir, mientras dure la relación contractual objeto del uso de la APLICACIÓN (incluyendo la obligación de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables), y cuando ya no sean necesarios para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización o la destrucción total de los mismos.

No obstante, tu imagen, a los únicos efectos de verificar tu identidad, será conservada hasta que finalice el proceso de autenticación.

Si no quieres realizarlo a través de este sistema, puedes darte de alta en cualquiera de los centros de HM HOSPITALES.

¿A quién facilitamos sus datos personales?

Sus datos personales se comunicarán a:

- Las Administraciones Públicas y otras entidades privadas para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que HM HOSPITALES está sujeta por sus actividades.
- Podrán cederse datos a cualquier entidad perteneciente a HM HOSPITALES (www.hmhospitales.com), por interés legítimo, a fin de mantener una gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con cualesquiera entidades referenciadas, así como terceros intervinientes en la asistencia sanitaria
- Los proveedores que precisen acceder a los datos personales del usuario para la prestación de los servicios que HM HOSPITALES les haya contratado, o que por el propio funcionamiento de los servicios electrónicos (aplicación, página web y correos electrónicos) puedan tener acceso a determinados datos personales. Con todos ellos HM HOSPITALES tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad (artículo 28.3 GDPR).

¿Cuáles son los derechos que le asisten como usuario?

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

HM HOSPITALES, Servicio de Atención al Paciente de cada Centro Hospitalario o mediante solicitud escrita dirigida al Responsable del tratamiento, sita en Plaza del Conde del Valle de Suchil, 16 - 28015 Madrid (Madrid). E-mail: dpo@hmhospitales.com

Datos de contacto del delegado de protección de datos: dpo@hmhospitales.com

5. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en los formularios de la APLICACIÓN, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a HM HOSPITALES son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

HM HOSPITALES informa de que todos los datos solicitados a través de la APLICACIÓN son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

HM HOSPITALES garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Toda transferencia de información que la APLICACIÓN realiza con servidores en la nube (cloud), propios o de terceros, se realiza de manera cifrada y segura a través

de un protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS), que además garantiza que la información no pueda ser interceptada.

Para más información sobre las garantías de su privacidad, puede dirigirse a HM HOSPITALES a través de solicitud escrita dirigida al Responsable del tratamiento, sita en Plaza del Conde del Valle de Suchil, 16 - 28015 Madrid (Madrid).

7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

HM HOSPITALES se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar por motivos tales como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

HM HOSPITALES no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad (16 años), siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN exclusiva responsabilidad del usuario.

La APLICACIÓN se presta «tal y como es» y sin ninguna clase de garantía. HM HOSPITALES no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN, ni de que esta sirva y cumpla con todos los objetivos de la misma. No obstante, lo anterior, HM HOSPITALES se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir en la mejora de la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de la misma.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, HM HOSPITALES no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos a consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente, HM HOSPITALES tampoco será responsable de los daños producidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

8. LEGISLACIÓN Y FUERO

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de Madrid.

Última actualización: Junio 2021. Versión: 10.